

5. Processus de gestion

5.1 Politique de l'entreprise

Notre **mission** est la manipulation et le stockage de produits pétroliers raffinés pour le compte de nos partenaires, ceci dans les meilleures conditions de sécurité et de respect de l'environnement.

Nos **objectifs** sont simples à décrire : aucun accident, aucune atteinte à la santé, aucun dommage à l'environnement.

Pour y parvenir, nous nous engageons à respecter les lois et prescriptions en vigueur et appliquons les **principes directeurs** suivants :

- En matière de **santé et sécurité**, nous cherchons à créer un environnement de travail où la sécurité et la santé de notre personnel, de nos clients, des parties contractantes et du public ne soient pas exposées. Nous encourageons et soutenons notre personnel à adopter un mode de vie favorable à leur santé.
- En matière d'**environnement**, nous nous efforçons à minimiser l'impact de nos activités en réduisant les émissions, les déchets et la consommation d'énergie. Pour toute nouvelle installation, nous mettrons en œuvre les techniques les plus avancées du marché.
- Pour l'**entretien** et le contrôle de nos installations, nous travaillons de façon systématique. Nous nous appuyons pour cela sur les normes et directives des autorités de régulation et de contrôle ainsi que sur l'expérience et l'état de la technique communément établie dans la branche pétrolière.
- Pour maintenir la **qualité** de nos produits, nous effectuons une surveillance régulière des caractéristiques spécifiques sur les produits stockés et lors des réceptions afin de garantir le respect des normes de qualité produits en vigueur, les exigences légales et contractuelles.
- Pour notre **personnel**, nous favorisons un climat de travail agréable où chaque collaborateur se sent responsable et soutenu dans son activité. Nous porterons une attention particulière à la formation continue et au développement de nos employés ainsi qu'à garantir les ressources nécessaires
- Nous **communiquons** dans un esprit d'ouverture avec nos partenaires, notre voisinage et nos autorités. Nous recherchons une collaboration active avec les autorités et organes de surveillance afin d'améliorer nos performances notamment en matière de sécurité. Nous serons honnêtes dans l'évaluation de nos résultats, bons ou mauvais.
- Nous nous engageons à ce que notre système de gestion de qualité, selon la norme **ISO 9001**, soit un outil de gestion et d'organisation primordial pour l'amélioration continue de notre performance globale. Pour cela, nous surveillons, mesurons et analysons la performance du système afin de nous assurer de son efficacité. Nous encourageons la participation active de tous les membres de l'organisation à l'amélioration continue.

Cette politique est communiquée à tous les niveaux de l'organisation et à toutes les parties prenantes concernées. Elle est régulièrement examinée pour assurer pour assurer sa pertinence et son efficacité. Elle est disponible pour le public sur demande.